

2015年5月28日 第85回総代会

【分散会意見と回答】

(1) 食堂部門

分野	分散会意見（原文のまま）	【回答欄】
今出川校 地食堂	①お味噌汁がこぼれちゃう ②新学期の時に何の列かわからない ③列の誘導強化 ④ポッチ席にカーテンを（自販機かう時はずかしい） ⑤麺類あるの忘れる（手元に表示してほしい） ⑥明德館食堂分かりにくい ⑦メニューの唐揚げ率 ⑧弁当の具が茶色 ⑨弁当の具が少ない ⑩弁当の値段が高い ⑪返却混む ⑫レイアウト動線悪い ⑬ドレッシングの場所悪い ⑭弁当販売の列と良心館食堂の列がまざる ⑮狭い ⑯効率悪い ⑰人が混んでる（席を増やす、もう一こ食堂を作る） ⑱給茶器を一カ所だけではなく分散化 ⑲お茶の場所と調味料の場所はなるべくとうざけて	①盛り付けの際、こぼれないよう注意します ②③来年新学期は各カウンターの案内、誘導強化に取り組みます ④ガラス面にカッティングシートを貼るなどの対応を大学に提案しています。 ⑤麺類の表示はしておりますが、分かりにくいでしょうか。 ⑥明德館食堂の入口に立看板を出して宣伝しています。また、良心館食堂でも宣伝をしています。 ⑦から揚げは大人気でどうしても沢山のメニューで使用することになってしまいます。から揚げの使用率を大幅にカットすることは難しいです。 ⑧⑨⑩テイクアウト弁当は、消費税アップの際に税込価格を変えず（定価を下げて）販売した事で、弁当の具を減らして展開せざるをえなくなりました。申し訳ありません。 ⑪良心館食堂では昼食時間帯に約1,000人の利用者があり、トレー返却スピードを最大限にアップして取り組んでおります。 ⑫～⑰良心館食堂では昼食時間帯に約1000人の利用を頂いており、限られたスペースの中で出食スピードの強化、レジスピードのアップなどの努力を行っております。ご了承ください。 食堂施設については、大学との委託契約によって生協が運営しています。

<p>②⑩良心館食堂の入口が一カ所で,他の場所のドアを開けるべき</p> <p>②⑪電波入りにくい</p> <p>②⑫残飯の量はどれくらい</p> <p>②⑬100 円朝食やってほしい</p> <p>②⑭食堂の小鉢の種類を増やすOR 沢山入れてほしい</p> <p>②⑮各店舗で小鉢の量が違う</p> <p>②⑯誰でも利用できる点は素晴らしい</p> <p>②⑰メニューのマンネリ化</p> <p>②⑱旬の食材のメニュー増加</p> <p>②⑲食堂外で食べ終わった食器が放置(モラル改善活動していこう)</p> <p>③⑩揚げ物が多い(魚メニューを増やして)</p>	<p>「狭い・混雑している」等のご意見に関しては、IC 比率のアップによるレジスピードのアップや誘導強化、譲り合い協力お願いなど、生協の立場でさらに努力していきます。</p> <p>⑱⑲席と通路の確保との関係で別の場所に作る事は困難です。ご了承ください。</p> <p>③⑩以前サンクンモール側のドアを解放しておりましたが、ほこりや虫などの侵入が沢山あり、衛生上良くありませんので、大学の許可を得て閉鎖することになりました。非常事態発生時には開放できる構造になっています。</p> <p>③⑪たしかに機種によって入りにくいですね。建物の構造上の問題で、生協では対応できません。</p> <p>③⑫日によって違いますが、全てのゴミで1 日平均 80kg ぐらいです。</p> <p>③⑬7 月末までは、大学からの要請と校友会の援助により、毎週火曜日に学生限定で「朝食倶楽部」として展開しております。今出川では良心館食堂で火曜日の 8 時 20 分から 100 食限定で実施しております。現状では、8 時 20 分オープン後すぐに完売となるなど好評です。ぜひ、早起きしてご利用ください。</p> <p>③⑭小鉢の種類については、店舗によっては増加しますと、小鉢棚前の混雑などが発生しますので、決められた種類の中で沢山利用のある商品を優先に陳列し、人気のない商品の差し替えと企画商品展開を行う工夫をしております。</p> <p>③⑮小鉢の量は、全店舗同じ基準がありますが、ご指摘されておりますので各店舗</p>
---	--

<p>③① IC専用レジの並ぶ人がチャージ少ない</p> <p>③② IC普及してほしい</p> <p>③③ もう一つレジを増やしてほしい</p> <p>③④ レジの少なさ</p> <p>③⑤ ベーカリーでフルーツが欲しい</p> <p>③⑥ 値段の端数を切る</p> <p>③⑦ 弁当にLサイズを作って</p> <p>③⑧ レシートにアレルギー表示して(ネットでも見れる)</p> <p>③⑨ 期間メニューの告知を広く</p> <p>③⑩ 烏丸キャンパスにほしい</p> <p>③⑪ 院生はいっぱいいるゆうが</p>	<p>点検いたします。</p> <p>②⑥消費生活協同組合法（生協法）及び学校法人同志社との業務委託契約により、同志社の学生・教職員(生協組合員)のための食堂であることが大前提です。学会などで来訪される方の利用は、前述の生協法によって一定割合内であれば、組合員以外利用(員外利用)が認められています。</p> <p>②⑦②⑧メニューは週サイクルの基本メニューと、季節に合わせた企画メニュー展開を実施しております。年間では様々な企画メニューやフェアを実施しております。ちなみに、6月はスパイシー企画、7月は九州沖縄企画を実施致します。ぜひご利用ください。</p> <p>②⑨現在、大学より昼食時間帯に限り、食堂外である指定教室での利用を可能としていただいておりますが、食器の放置などが多発されますと、利用不可となる恐れがあります。組合員どうしのモラル改善活動を期待します。</p> <p>③⑩魚メニューは週サイクルにて1品～2品提供致しておりますが、利用状況からすると多くなく、揚げ物が多く利用されているのが実態です。魚メニューの利用が多くなれば、ぜひ増やしていきたいと思えます。</p> <p>③⑪～③⑭現在、良心館食堂では昼食時間帯の約1,000人の利用に合わせて5台のレジを設置しております。IC電子マネー専用レジでは1分間で8名～9名の方をさばく事ができますが、現金精算になりますと、3名程度しかさばけません。一方で限りあるスペースでの展開の為、現状以上のレジ増設は困難ですので、IC電子</p>
---	---

	<p>④③営業時間の改善して</p> <p>④③新町食堂もう少し広く</p> <p>④④サラダバー高い</p> <p>④⑤食堂の右奥のレジの並ぶ列がわからないので改善してほしい</p> <p>④⑥机が汚いので細かに片づけてほしい</p>	<p>マネー利用の増加をさらに目指して取り組みたいと思います</p> <p>③⑤良心館ベーカリーでは、環境や衛生上、フルーツの提供は限定されますが、どのようなフルーツのご提供がご希望でしょうか？具体的にお聞かせいただければ幸いです。</p> <p>③⑥過去に1円単位の端数を切り10円単位でメニュー展開しておりましたが、その際は年間約2,000万円の損失が毎年発生し、大赤字の原因の一つとなっており、組合員の財産を守るため中止した経過があります。ご理解ください。</p> <p>③⑦容器代も含め、80円ぐらいのアップになります。それをご了解いただいた上で、沢山のご要望があれば検討させていただきます。</p> <p>③⑧システマ的には可能かと思われませんが、京都府・滋賀県・奈良県・大阪府・兵庫県・福井県・石川県・富山県の大学生協と同じシステムを使用しておりますので、同志社生協だけのシステム開発はかなり困難かと思われます。組合員からのご要望として、システム開発を検討する会議にご紹介させていただきます。</p> <p>③⑨もっと告知を広くできる工夫を検討していきます。なお、各校地で全店企画カレンダーを作成することを現在計画しております。</p> <p>③⑩烏丸キャンパスの志高館には、2015年2月末まで生協運営のコンビニ&カフェがありましたが、ご利用が少なく2年間赤字店舗であったため、大学に営業時間の変更（夜間の営業時間の短縮、土曜日の閉店）を申し入れしておりましたが、認められませんでした。その結果、大学</p>
--	--	---

		<p>のご判断として、3月より生協運営からファミリーマートによる運営に変更となりました。申し訳ありません。</p> <p>④同志社大学には院生の皆さんが沢山在籍されておりますが、院生のご要望を把握できていない状況です。また、院生の組合員比率が少ないのも実態です。ぜひ、院生の方の生協加入と組合員活動を積極的にお願いできれば幸いです。</p> <p>④生協のお店は組合員皆さんのお店ですので、ご要望の多さと利用状況ならびにコスト等から、大学との確認のもと、営業時間を決定しております。</p> <p>なお、毎年秋に実施しております『学生生活実態調査』では、食堂の「営業時間がマッチしている」は65%の方が支持されております。</p> <p>④食堂施設については、大学との委託契約によって生協が運営しています。</p> <p>「狭い・混雑している」等のご意見に関しては、IC比率のアップによるレジスピードのアップや誘導強化、譲り合い協力お願いなど、生協の立場でさらに努力していきます。</p> <p>新町カフェテリアの施設面積の拡張については、組合員からのご要望があることを大学にご紹介させていただきます。</p> <p>④サラダバーについては、現在1g1.47円で提供しております。消費税のアップや食材の仕入れ価格の値上がりのため、現在の1g当たりの価格を下げることはできません。重量ある商品ばかりを組み合わせるとどうしても値段が高くなってしまいますのでご注意ください。重量のある商品と軽なお野菜などの商品とうまく組み合わせでの利用を宜しく願い致</p>
--	--	--

		<p>します。</p> <p>④ご迷惑をお掛け致します。レジ台数は当初は4台で設計しておりましたが、レジ混雑解消のため、無理矢理レジ台数を追加した事により、現在の位置になってしまいました。レジの並ぶ列をもっと分かりやすくなるようご案内していきます。</p> <p>④昼食時間帯以降5回のホール清掃を実施しております。しかしながら、座られている場所は拭きにくいのが現状です。もし汚れている場所があればレジにお声かけくだされば、すぐに対応させていただきます。但し、昼食時のピーク時はご容赦ください。</p>
京田辺校地食堂	<p>①生協食堂と他の食堂の違いが分かりにくい（ICの使用が出来ずに困る）</p> <p>②給茶器が遅い（3つある理由は？）</p> <p>③食券が良い</p> <p>④混雑しすぎてどこに並べばよいか分からない</p>	<p>①京田辺校地は、生協以外の業者食堂も沢山ありますので分かりにくいですね。また、IC電子マネー利用は生協以外の店舗ではご利用できずに申し訳ありません。</p> <p>②衛生状態も考慮して機械設置を実施致しましたが、機械の性能まで把握できておりませんでした。結果的に抽出が遅く申し訳ありません。</p> <p>③生協食堂では、その日のおなかの具合や、財布の具合などを個々人でご判断できるように、主菜・副菜等を組み合わせご利用できるようカフェテリア方式を採用しております。食券方式では、これらが実現できませんのでご理解ください。</p> <p>④各列の案内の見直しなどの検討を実施致します。</p>
(2) 書籍部門		
分野	分散会意見（原文のまま）	【回答欄】
良心館ブック&シ	①教科書販売何とかして！売り切れが多かった。どうしたらよいのか？	①売り切れが多く出てしまい申し訳ありませんでした。教科書の発注数について

<p>ヨッブ</p>	<p>②中国語,ドイツ語の教科書が別の場所 で売っていた。案内と違っていた</p> <p>③教科書販売の効率の悪さ。屋根がなく てびちょびちょになった。</p> <p>④教科書販売をもっと混まないように 工夫して欲しい</p>	<p>は、受講数予想と過去購入データにより 判断しております。一方で、発注数に対 して購入数が少なければ、返品ができ ない場合や返品条件が悪くなり、赤字原因 となります。同時に、出版社からの発注 数どおりの入荷が困難となります。さら に購入データを基に発注精度を高めてい きます。</p> <p>なお、特設会場終了後は店舗内にて注文 をお受けいたします。</p> <p>②今出川校地では、中国語とドイツ語の 教科書は元文堂書店が販売しています。</p> <p>教科書カタログのご案内が間違っていた 件は、原稿を元文堂書店からいただいた のですが、販売時のタイミングで急遽変 更になったようです。</p> <p>今後は、事前に販売場所の変更があった 場合は連絡をもらうようにして、間違っ たご案内をしないように努めていきま す。</p> <p>③④教科書のご購入の際にご迷惑をおか けして申し訳ございません。教科書販売 に関しては、通常店舗では販売が不可 能なため、特設販売場所を大学にお願 いしておりますが、場所指定については、 大学のご指示で決定しております。</p> <p>学内の教室事情等もありますので、場 所に苦慮しているのが現状です。</p> <p>特に今年は、前年までの,明德館地下ラ ウンジでの特設会場が、ファミリーマ ート出店にともない、屋外でのプレハ ブでの販売に変わりました。</p> <p>販売場所などの基本情報は、確定した 段階でできるだけ早期に Text-it や同 志社生協 HP・メールなどでご案内し、 多くの方に周知できるようにいたしま す。</p>
------------	---	---

	<p>⑤地元の本屋さんのほうが楽しい</p> <p>⑥書籍に何があるのか分からない(どの辺までカバーしているのか)</p> <p>⑦本のジャンルの場所がわからない</p> <p>⑧場所が分かりにくい(本の)</p> <p>⑨map(店舗案内)の位置が分からない</p> <p>⑩図書カードでも組合員価格に</p> <p>⑪図書カードの割引を導入</p> <p>⑫日経新聞がしつこい</p> <p>⑬雑誌増やしてほしい</p> <p>⑭資格関係は何が申し込めるの?</p> <p>⑮映画のチケットを書籍に置いて欲しい</p>	<p>今年の混雑で4/6(月)の開講前日に東門にある教科書販売会場から西門までの行列が発生し、大変お待たせをすることになりました。ご指摘の通り、学生さんの購入がスムーズに行えるような誘導については、次年度以降は改善すべき課題と認識しています。</p> <p>混雑問題については、速やかに解決する特効薬がなく、Web予約についても、昨年までの販売会場よりもWeb予約のためのスペース確保が十分取れる販売場所ではなかったため、今年は混雑緩和につながらなかったと考えています。</p> <p>このような、開講前日の混雑を踏まえた上で、特に雨の降る屋外販売で学生さんに長い時間並んでいただく事を回避するために、今年は緊急に整理券をお配りしました。</p> <p>一方で、販売会場スタッフの事前研修や、実務的な作業改善は、まだ検討できると思いますので、今回の課題をもとに秋学期販売に改善できるようにいたします。</p> <p>また、Webカタログと平行して、従来のペーパーカタログを数カ所設置し、特設販売会場にご来店の前に購入準備ができるように改善いたします。</p> <p>なお、秋学期は良心館B1Fラウンジで実施します。</p> <p>⑤地元の本屋さんの店名とどんなところが楽しいのか教えていただけませんかでしょうか。ぜひ参考にしたいと思います。</p> <p>⑥書籍は人文・教育・心理・法律・経済・経営の分野の専門書、文庫・新書・雑誌・洋書・教科書などを取り扱っています。</p> <p>また、TOEICなどの検定申込、サブスクールの申込の受付も行っています。</p>
--	---	--

		<p>⑦⑧⑨店内にどのようなジャンルの本が配置されているかの案内図があるのですが、わかりやすい場所にありませんので案内図の位置を改善いたします</p> <p>⑩⑪図書カードは、図書カード協会の手数料が 5%かかるため、やむを得ず通常の 10%割引ではなく、5%割引でご対応させていただいております。ご了承ください。</p> <p>⑫申し訳ございません。就活が始まる前に、日経新聞を読むことに慣れていただくという趣旨でキャンペーンを実施しておりました。しかしながら、しつこいと感じられることもあったのかと思いますので、次回の実施の際に取引先には注意するように伝えます。</p> <p>⑬雑誌については、入荷してほとんど利用のない銘柄をチェックして、組合員さんがほしい雑誌を入れていくように定期的品揃えを変更してまいります。</p> <p>⑭秘書検・英検・独検などの各種語学系検定試験はお申込みいただけます。また、サブスクールでは公認会計士、司法書士取得のための講座申込を取り扱っています。</p> <p>⑮映画のチケットにつきましては、良心館トラベル&サービスで取り扱っております。良心館ブック&ショップでの取扱いは現時点ではできませんのでご了承ください。</p>
京田辺ブック&トラベル	①場所が分かりにくい	①新たに 3 月よりデジタルサイネージ（電子看板ディスプレイ）の設置とサイン名（看板）を変えるなど試みているの

	<p>②サービスを行なっているのに知らない人が多い</p> <p>③Text・itの予約期間が履修期間と違うため利用しにくい</p> <p>④教科書申込のときにペンがなかった</p>	<p>ですがまだまだですね。もう少しわかりやすいご案内物を考えていきます。</p> <p>②宣伝不足ですね。掲示物だけでなく、様々な媒体を利用して組合員のみなさんに情報をさらに発信していきたいと思えます。</p> <p>③現状では、履修期間と一致できず利用しにくく、申し訳ありません。Text・itの予約期間については、さらに組合員のみなさんのご意見も考慮して検討していきます。</p> <p>④記入台にはかなりの本数のボールペン・シャープペンを準備していました。よりスムーズにご購入いただく為に、特設会場では、すでに申込用紙に記入が済んでいる状態でご来場いただくよう、組合員のみなさんにもご協力をお願いできれば幸いです。</p>
--	---	---

(3) 購買部門

分野	分散会意見（原文のまま）	【回答欄】
良心館ブック&ショップ	<p>①シャープペンの芯「B」しか置いてない。「HB」「2B」も置いて</p> <p>②0.3のペンがもっと欲しい</p> <p>③iPadいる？</p> <p>④購入出来るパソコンの種類を増やす（幅をつくる）</p> <p>⑤知名度の低いサービスがある（自転車）</p>	<p>①良心館コンビニエンスの品揃えでしょうか？良心館ブック&ショップの奥の文具コーナーにおきまは、HBも2Bも取り揃えてあります。0.3mmも上記3種類がありますのでご利用ください。</p> <p>②良心館コンビニエンスの品揃えの事でしょうか？良心館ブック&ショップ文具コーナーにて豊富に取り揃えているかと思えます。ご希望の種類などがございましたら「ひとこと」カードにてリクエストをお願いします</p> <p>③個人需要は少ないですが、校費利用や先生方の利用がありますので取り扱いを行っています。</p> <p>④生協ではほとんどのパソコンメーカーのお取り扱いはできます。もう少し認知</p>

		<p>度を上げるように宣伝に力を入れていきます。</p> <p>⑤こちらでも知らせる取り組みに力を入れていきます</p>
良心館コンビニ	<p>①飲み物の種類の増加</p> <p>②ペットボトルの飲み物の種類を増やして欲しい</p> <p>③菓を置いてほしい</p> <p>④レジの数を増やして混雑を減らして欲しい</p> <p>⑤缶コーヒーを出して欲しい(レッドブルとモンスターエナジーも出たし)</p> <p>⑥ホットな食品とかも作ってほしい(肉まんとか)</p> <p>⑦クッキーが少ない</p> <p>⑧健康食品・・・添加物がないもの(サンドとか)</p> <p>⑨廃棄量はどれくらい？</p>	<p>①②飲料・ペットボトルの種類については、新製品の投入とともに、購入データをもとに発注しております。具体的に商品名をお聞かせください。</p> <p>③菓を販売するには、薬剤師または登録販売者を常駐させる必要があります。現状の生協店舗では困難です。申し訳ありません。</p> <p>④なお、寒梅館に大学保健センターがあり、体調がすぐれない際は、ご利用されては如何でしょうか。</p> <p>④現在の店舗の広さの中では、今ある8台が限界です。レジ操作のスキルを上げてできるだけレジスピードをアップしていきます。加えてIC電子マネーをご利用いただければ、さらにレジスピードがアップしますので、ご協力をお願いします。</p> <p>⑤生協としても展開したいと思いますが、ゴミ処理など大学との取り決めにより、缶飲料の取り扱い商品数が決められています。ご容赦ください。</p> <p>⑥申し訳ありませんが現在の施設では肉まんの展開はできません。ただし食堂で、から揚げの持ち帰り商品を展開することを検討しております。</p> <p>⑦クッキーについては、COOP商品やブルボンのプチシリーズを品揃えしています。ひとことカードなどで、具体的な商品名をお聞かせください。</p> <p>⑧生協のコンビニで扱っている商品は、他大学生協を含めた独自に定めた「添加</p>

	<p>⑩印象が薄い</p> <p>⑪他のコンビニとの差別化</p> <p>⑫安くない × 2件</p> <p>⑬文房具のペンの量を増やして欲しい</p> <p>⑭テイクアウトでミールが使えない</p> <p>⑮土日の開く時間が遅い</p> <p>⑯現金しか使えない</p> <p>⑰レジの少なさ</p> <p>⑱おにぎりは豊富だが弁当の種類が少ない</p>	<p>物基準」に基づき提供しています。「完全無添加」のサンドの取扱いは現状の店舗の販売形態や仕入れと物流から判断しても非常に難しいと思います。</p> <p>「健康食品」という概念はあまりにも広いので、具体的な商品をお聞かせくださいければ幸いです。</p> <p>⑨残った商品の廃棄ロスのことでしょうか？日によって変化しますが、生協で決めている基準率（廃棄金額÷売上×100＝3%）をクリアするとともに、必要な商品が常にあることを目指して、発注量を日々精査しています。</p> <p>⑩もっと強い印象を持ってもらえるようなお店づくりをしていきます。</p> <p>ワクワク感のある企画なども積極的に展開していきます。</p> <p>⑪一般コンビニとは違い、学内にあるコンビニ店として、キャンパスや利用者のニーズに合わせた品揃えを行っていきます。もちろん生協ですので、「安全・安心」の商品を提供します。</p> <p>⑫価格については、商品毎に何（あるいは他店舗）かを基準として「安い」「高い」があるかと思います。生協としても、もっと販売力を高めて、取引先と交渉をし、さらに好条件を得て、安価となるよう努力していきます。</p> <p>なお、通常より安い「還元企画」も常に行っていますのでご利用ください。</p> <p>⑬良心館コンビニでは、一般コンビニとは違い、食事利用の要望が高いため、食品を中心に品揃えしており、文具等は必要最小限の品揃えに留めております。隣の良心館ブック&ショップに豊富にとり揃えていますので、そちらでお買い求め</p>
--	--	---

	<p>⑱スパサラダ少ない,のど飴少ない</p>	<p>ください。</p> <p>⑭ミールシステムの割引率（15%～40%）の設定上、食堂利用に限らせていただいております。コンビニでの店舗販売ならびにテイクアウト販売は、食堂製造商品と仕入商品と混在するため、システム上、ミールシステムは使用できません。申し訳ありませんがミールシステムご使用の場合は、良心館食堂入り口横のテイクアウトコーナーをご利用くださるようお願いします。</p> <p>⑮土曜日は授業のコマ数の関係もあり、10時開店となっています。ご理解ください。日曜日は営業していません。</p> <p>⑯お弁当の外売りコーナーのことでしょうか。IC電子マネーを利用するには、インターネット回線が必須となっております。現在の販売形態では、現金のみの取り扱いとさせていただいています。</p> <p>⑰店舗スペースとピーク時滞納ためレジはこれ以上設置が難しいです。混雑緩和のため、IC電子マネーの使用をお願いします。</p> <p>⑱食堂で作成している自家製お弁当をメインに品揃えしています。食堂の自家製お弁当の製造レーン・工程の関係で種類をこれ以上増やすことが困難です。一般仕入お弁当に関しては、他生協も含めた仕入担当部署に要望していきます。</p> <p>⑲商品を増やしていけるよう、他生協も含めた仕入担当部署に要望していきます。のど飴は「季節商品」という意味合いも強いので、冬の季節になれば企画も含めてもっと取扱いの商品は増えます。</p>
<p>新町S P</p>	<p>①自動ドアかと思ったら手動だった(結構重たい)</p>	<p>①「手動」とわかりやすく表示をします。</p>

	<p>②券囲気さみしい</p> <p>③パンがおいしそう</p> <p>④購買部の位置がわかんない</p>	<p>②新町キャンパスの北のはずれにあり、お店も小さいので「券囲気がさみしい」と思われるのかもしれないですね。働いている職員は元気な職員ばかりなので、もっと活気のあるお店づくりを工夫していきますので、どんどんご利用ください。</p> <p>③ありがとうございます。レジの後ろの厨房で毎日焼いて「焼きたて」を提供しています。</p> <p>④耐震工事の影響もあり、分かりにくくなっているため、大学に申請をして、今年から尋真館の入り口付近に新町ショップの案内の看板を設置しています。さらに分かりやすくなるような工夫を検討していきます。</p>
京田辺 S P	<p>①場所が分かりにくい</p> <p>②アイスの種類の少なさ</p> <p>③ブラックコーヒーの種類の増加</p> <p>④インスタントの味噌汁が少ない</p>	<p>①店舗の場所が分かりにくいのでしょうか？ お買い求めの際に商品が探しにくいのでしょうか？ 店舗位置に関しては、広大な京田辺キャンパスの中、大学から施設をお借りしているので、店舗の場所に関しては変更が出来ません。月替わりの企画や店舗情報を入り口周辺に掲示しておりますので、是非ご利用をお願いします。</p> <p>商品をお探しの際に場所が分かりにくい場合は、近くに店舗スタッフにお声掛けください。</p> <p>②種類を増やすには商品保管のための冷凍設備が必要となり、現在の設備も十分に組合員のみなさんのご期待に応えることが出来るものではありません。今出川・良心館コンビニと比較すると圧倒的に設備が小さく、ご不便をおかけしますが、その中でも飽きが来ないよう商品の品揃えを定期的に更新しておりますので、是非ご利用をお願いいたします。具体的な</p>

		<p>商品のリクエストがございましたら店頭設置のひとことカードにお書きください。参考にさせていただきます。</p> <p>③学内環境維持のため、大学からの指示で缶・瓶商品の取扱いは種類を限定されております。現在のところ缶コーヒーの取扱いに関しては生協ではお応えできません。申し訳ございません。UCCブラック無糖 紙 200ml や店内販売のカップコーヒーをご利用ください。</p> <p>④男子学生の多い京田辺校地では、スープ系よりおにぎりに合う味噌汁系が欠かせないということでのリクエストでしょうか？</p> <p>現在「豚汁」と「野菜味噌汁」の2種類を展開しています。販売する棚のスペースと組合員みなさんに多く利用される商品を提供するという理由でむやみに何種類も味噌汁を増やすことはできませんが、当面1種類は増やすことをお約束します。商品のリクエストがございましたら店頭設置のひとことカードにお書きください。参考にさせていただきます。</p>
(4) 旅行サービス部門		
分野	分散会意見 (原文のまま)	【回答欄】
	<p>①もうちょっとアピールがほしい。学生を巻き込んだようなアピールも。</p> <p>②他の旅行会社との差別化。(生協で申し込む利点をはっきりわかりたい)</p>	<p>①以前は学生参加型の TDR(東京ディズニーリゾート)ツアーなどを企画していた時期がありましたが、ご参加される方が年々減少し、ついに消滅となりました。今後は違った形での企画を考えていきたいと思います。</p> <p>②学内で普通に個人旅行や団体旅行(サークル・ゼミ合宿)がお申込みいただけます。また、各種交通機関のお手配も学内でできる利便性が他の旅行会社とは大きく違う点です。さらに、シーズンによ</p>

<p>③薄暗いから入りにくい</p> <p>④自分から入ろうと思わない(2・3歩入らないと何があるかわからない)</p> <p>⑤どこにあるのか?</p> <p>⑥何かで場所の告知を</p> <p>⑦入りにくい。場所もわかりにくい。(取り扱っている商品の表示を)</p> <p>⑧位置が分かりにくい</p> <p>⑨奥の方にあるイメージ</p> <p>⑩サービスの具体化(何をしているのかわかりにくい)</p> <p>⑪公布されていなくメリットがわからない。</p> <p>⑫用途がわからない</p> <p>⑬宣伝をしていこう。知名度低い</p> <p>⑭ドア前に今,特集しているパンフレット!</p> <p>⑮テーマのある旅が高い。コストダウンを。</p> <p>⑯カウンターのおばさんがやさしい</p> <p>⑰田辺⇒電話の対応がよくなかった。大して値段も安くなかった。</p> <p>⑱留学生には認知度高い</p> <p>⑲女子大はみればわかる。(ひとり暮らし</p>	<p>っては大学生協割引の旅行商品もごさいます。</p> <p>通学制教習所・合宿教習所・レンタカーなどは、通年、大学生協価格でご利用いただけますので、価格のメリットもごさいます。</p> <p>さらに、語学研修・留学のお申込みや卒業式のレンタル袴なども生協特典付きでご利用いただけます。上記以外にも一般の旅行会社よりもお得な点はたくさんごさいますので、ぜひ一度ご利用ください。</p> <p>③④入口ドアに掲示物がはれない成約や建物のハード面はどうしようもごさいませんが、少しでも入りやすいように工夫していきます。</p> <p>⑤⑥⑦⑧⑨今出川校地では良心館ブック&ショップ横に、京田辺校地では京田辺購買部横に、女子大今出川では心和館食堂内、女子大京田辺では友和館キャンパスストア内にごさいます。ぜひ一度、お立ち寄りください。</p> <p>現在、許される範囲内での告知物の掲示は行っております。掲示場所を勝手に増やすわけにはいきませんのもっと目立つようにしたいと思います。</p> <p>⑩⑪⑫⑬旅行カウンターといっても非常に幅の広い商品を取り扱っております。それら全てを宣伝することは現実的には不可能ですが、組合員の皆様が必要とされている時に必要な商品をご提案するようにさらに努力してまいります。</p> <p>また、大まかな取扱いサービスと、メリットがわかりやすいように、簡単なご利用ガイド的なものを作成することを検討</p>
---	--

	<p>しの子は使っている)</p> <p>②⑩ 新入生歓迎号とかでみたことはある。</p> <p>②⑪ 課金要素が多い</p> <p>②⑫ 電車予約が JR のみ</p> <p>②⑬ 知名度が低い</p>	<p>します。</p> <p>②⑭ 店舗外にものを置くことは大学から許可されておりません。</p> <p>申し訳ありません。</p> <p>②⑮ テーマのある旅は、通常の海外旅行商品とは内容が大きくことなります。通常、個人では体験できないことや入場できない場所なども、テーマのある旅では経験していただけます。たとえば海外 NGO に参加し、ボランティア体験や北欧の教育プログラムを見学したりなど、価格も高いですがそれ以上に内容が充実しております。</p> <p>なんと！参加者の7～8割はリピーターになられるほどです。</p> <p>機会があればぜひご参加ください。貴重な経験ができると思います。</p> <p>②⑯ ありがとうございます。でも「おばさん」ではなく、「お姉さん」と呼んでいただければ、もっと喜ぶかと思います。</p> <p>②⑰ 大変申し訳ございません。電話対応に関しては、十分に注意いたします。</p> <p>価格に関しては、割引不可の商品もありますのでご理解ください。</p> <p>②⑱ 多くの留学生の方にご利用いただいております。有難く思います。</p> <p>②⑲ 女子大店舗は告知物ふくめてしっかり展開できているかと思えます。大学店舗もさらに努力していきます。</p> <p>②⑳ 見るだけでなく、一度ご利用くださいね（笑）お待ちしております。</p> <p>㉑ ご利用された商品にもよりますが、通常のツアー商品ですと、全国どこの代理店でお申込みされましても同様となります。</p> <p>㉒ ご利用実態としまして、JR 以外の電車</p>
--	--	--

		<p>のご利用が皆無でしたので取扱いを中止した経過があります。ご要望が多ければ検討いたします。</p> <p>②年々、ご利用いただく方は増えてきております。海外旅行や語学研修などは全国の大学生協で1位のご利用者数となっております。また、一般代理店を含めても西日本で10位以内に入るほどのご利用をいただいております。</p> <p>卒業式レンタル袴では、京阪神地域の大学生協の中では断トツ1位となっております。教習所につきましても、京阪神で5位以内に入るほどのご利用をいただいております。これに満足することなく、さらに認知度が向上するように努力してまいります。</p>
(5) 自動販売機		
分野	分散会意見 (原文のまま)	【回答欄】
	<p>①今出川⇒自販機が少ない(購買までいかなきゃいけない)</p> <p>②京田辺⇒建物の中に欲しい</p>	<p>①②自販機につきましては大学から決められた台数・場所に限定されており、台数の増加や場所の移動は生協ではできかねます。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。IC電子マネーをご利用できる自販機も設置しています。</p>
(6) 本部・組合員活動・その他		
分野	分散会意見 (原文のまま)	【回答欄】
「生協電子マネー ICカードに関する意見	<p>①ICカードのポイントの還元率が悪い</p> <p>②ポイント率を上げてほしい。5倍dayとか、誕生日とか。ポイントにお得感がそんない。</p>	<p>①②ポイントは食堂メニュー及び食品のご利用で20円毎に0.1ポイントつきます。100ポイント貯まると100円の生協利用券がレジから自動発行されます。多くの一般ICカードのポイント還元率とほぼ同じ設定となっております。</p> <p>現時点では、ポイント還元ではなく、チャージプレミアムを重視しています。教科書購入や催事企画にあわせて、プレミアムキャンペーンを実施し、プレミア</p>

	<p>③ポイント制を知らない人が多い。認知度のUP!</p>	<p>ム率を上げています。プレミアム費用は、1年間で約1,000万円近くの支出となっています。</p> <p>通常のポイント還元を更に拡大することは、経費増加となりますので困難ですが、組合員からのアイデアやご意見を参考に、今後のキャンペーン企画も検討していきます。</p> <p>③[同志社大学生協電子マネーIC 利用の手引き]を作成しましたので、ポイント制も含めて、生協電子マネー全般の宣伝を強めていきます。</p>
<p>「組合員活動」に関する意見</p>	<p>①留学生,女子大など様々な団体が活動している。もっと生協全体でまきこんで行くべき。「学生委員会だけが活動している」ように見えて残念。</p> <p>②何があるの? 教職員とのつながり</p> <p>③企画名称</p>	<p>①学生団体とのつながりづくりや協力関係を広げていきたいと思います。また女子大の組合員活動が不十分ですので、女子大学生会との意見交換など行っていきたいと思います。</p> <p>②教職員とのつながりは今年度方針の重点の一つですので、キャンパスごとの教職員懇談会などの開催を検討します。</p> <p>③企画名称は学生委員会で検討・決定しています。</p>
<p>「知らせる活動(広報)」に関する意見</p>	<p>①掲示板を増やそう</p> <p>②知名度が低い(目立たない)でも良いことしてる!</p> <p>③学生委員の知名度</p> <p>④活動が広く伝わっていない。もったいない。情宣改善</p> <p>⑤機関誌の配布(受取られない)</p> <p>⑥Webサイトのデザイン</p>	<p>①②③④約3万人の組合員を対象に、必要な情報を必要な方にもどのようにお届けできるかのかが大きなポイントになります。紙媒体の宣伝とWebページ,SNSなどを効果的に組み合わせた広報宣伝を検討していきたいと思います。</p> <p>⑤機関誌「東と西と」は、配布体制の確立とコンテンツの魅力がポイントになります。編集委員との話合いも進めていきます。</p>

		⑥Web サイトのデザインのアイデアがあれば具体的にお寄せください。
「志高館にファミリーマートが出店したこと」に関する意見	①志高館 CVS→ファミマに入れたのか知りたい ②生協の範囲 ファミマとか	①志高館へのファミリーマートの出店は、明德館地下学生ラウンジの出店と同時に行われました。生協の志高館コンビニ&カフェは2012年11月から営業を開始しましたが、200人くらいのキャンパス人口での営業で、単体の店舗損益は赤字経営となっていました。生協では営業時間の適正化や取扱商品等の絞込みを行ない、2015年度には黒字化できる見通しとなった矢先、大学のファミリーマート導入の決定を受けて、撤退せざるを得ませんでした。 ②生協は学校法人同志社の学生・教職員を対象に設立された協同組合で、学内の福利厚生を担っています。「生協の範囲」のご質問の内容が十分分りませんが、同志社生協の定款では「この組合の区域は、学校法人同志社及び同志社生活協同組合の職域」とするとしています。生協の店舗と生協以外の店舗は大学のホームページでご確認ください。
「その他、全般」に関する意見	①大学と仲が悪い ②総代会を前期・後期に分けた方がよいと思う。 ③総代会のサンドイッチをトンカツにしたい	①大学と生協は「厚生施設の運営に関する業務委託契約書」を締結し、学生・教職員の福利厚生の向上を行っています。仲が良い・悪いとかの関係ではありません。 また、毎月、大学・女子大それぞれの関係窓口と、福利厚生の向上と利用改善のために、利用状況報告と協議を行っており、大学も生協も共に努力しています。 ②総代会は定款で年1回の開催となっており、事業年度の終了（2月末日）から3ヶ月以内に開催することになっています。後期は総代の皆さんに集まっていただく「総代会議」の開催などは検討した

	<p>④生協を抜ける時の説明はほしい・・・今,不安</p> <p>⑤wi-fi をつないだときに同志社の HP 以外も見れるようにして欲しい</p> <p>⑥同志社ブランドは生協のもの？</p> <p>⑦服装が季節感があっていい！</p> <p>⑧全体的に便利。外よりは安い印象「学校の中にある店」安心感ある！</p> <p>⑨中国留学生学友会 新入生歓迎会 生協の説明 Good！</p>	<p>いと思います。</p> <p>③来年の総代会準備の時に、サンドイッチの内容は学生委員の意見を参考に決めていきたいと思います。ちなみにカツサンドとなると、100円アップします。</p> <p>④卒業時に出資金は全額お返します。手続きは郵送や HP で毎年ご案内しています。</p> <p>⑤「wi-fi をつないだとき」のご意見は、申し訳ありませんが、大学にお尋ねください。</p> <p>⑥「同志社ブランド」は学校法人同志社が管理しており、生協のものではありません。同志社の徽章等をつけた同志社オリジナル商品の開発は、学校法人同志社の許可を得て行っています。</p> <p>⑦「服装の季節感」のご意見はありがとうございます。京都の催事や季節に合わせて、アロハや浴衣の着用を計画しています。</p> <p>⑧ありがとうございます。「安心・安全・安価」と同志社の生協として、さらに鋭意努力していきます。</p> <p>⑨中国留学生学友会の皆様との協力関係を強めてまいります。</p>
<p>事前意見 (後日集約分)</p>	<p>①昨年2014年12月のTFTメニュー導入をご快諾頂き、また無事に成功することができ、誠にありがとうございます。同志社TFTの一員としてかかわらせて頂きましたが、ご丁寧に対応させて頂き、有難く存知あげます。</p> <p>このように学生のアイデアを広く取り入れ、実現させて頂ける場を提供して頂ける同志社生協さまには一学生と</p>	<p>①生協の取組みについてご評価いただき有難うございます。DATの皆様との協力関係の中で、TFTの活動が広がると嬉しいです。</p> <p>生協職員が一丸となって、「生協があってよかった」と思われる生協づくりを進めてまいります</p>

	<p>しても大変お世話になっております。自転車点検も駐輪場で手軽にできたのでありがたかったです。また,ICカードでのレジも非常に楽で助かっています。もっと普及すればと,思います。ポイント倍増セールをもっと行って頂けると嬉しいです。</p> <p>同志社生協さまの益々のご発展をお祈り申し上げます。</p>	
--	--	--