

海外航空券の変更のご案内

◇ 基本的に

- ✓ 生協でお手配頂いている航空券は旅行会社を通してのご購入となりますので、各航空会社のホームページ上では変更できません。
- ✓ 各航空会社にお電話頂くか、お申込み生協窓口へご依頼ください。
- ✓ 変更できないタイプの航空券は変更できませんが、台風・ストライキ・欠航等の緊急時の対応は、各航空会社ホームページにてご確認ください。

① ご出発前

【①-A 生協営業時間内】

- お申込み生協店舗へご変更お申し出ください。
※ 営業時間外にご連絡頂いた場合、翌営業日のご回答になります。
(お申込み生協店舗営業日・時間は、同志社生協のホームページよりご確認ください)
- お申込み生協店舗以外では承ることができません。

【①-B 生協営業時間外】

- 出発まで日程に余裕があれば、お申し込み生協店舗の営業時間内に変更をお申し出ください。
(お申込み生協店舗営業日・時間は、同志社生協ホームページよりご確認ください)
- お申し込み店舗以外では、承ることができません。
※ 営業時間外にご連絡いただいた場合、翌営業日のご回答になります。
- 出発直前の場合は、直接航空会社連絡先へお電話にて、お申込み窓口が閉店の旨をお伝え頂き、ご変更ください。
- その際、E チケット番号、航空会社変更料・搭乗日による運賃差額、外国諸税等の為にクレジットカードが必要ですので、お手元にご用意頂き、お手続きください。
- 航空会社へ電話が繋がらない場合は、空港カウンターへ直接お越し頂くことをお勧めします。

② ご出発当日

《直接空港カウンターへお申しください》

- 出発時間前には手続きが必要ですので、空港へ直接お越し頂き、空港カウンターへお申しください。
- 台風・交通機関遅延・体調不良等で、どうしても空港へお越し頂くことが出来ない場合は、当日緊急連絡先(エアサーブ)へお電話頂き、ご相談ください。エアサーブ連絡先は、下記をご参照ください。
※エアサーブは、あくまで緊急連絡先なので、出発前日の生協営業終了後～当日の緊急連絡先としてご利用ください。

【エアサーブ連絡先(緊急連絡先)】

成田空港支店	羽田空港支店
TEL:0476-34-8839 営業時間:年中無休 6:30～22:00	TEL:03-6704-0079 営業時間:年中無休 6:00～22:00 ※深夜時間帯はご依頼がある際のみ繋がります。
中部空港支店	関西空港支店
TEL:0569-38-7212 営業時間:年中無休 6:00～18:30	TEL:072-456-6235 営業時間:年中無休 7:00～21:00
伊丹・神戸空港営業所	福岡空港支店
TEL:06-6844-6651 営業時間:年中無休 6:00～15:00	TEL:092-623-2552 営業時間:年中無休 6:00～20:00

③ ご出発後

《航空会社へ直接お電話ください》

【3-A 航空会社より旅行会社でしか変更できないと案内された場合】

- 生協店舗が長期閉店中・営業時間外でしたらその旨を航空会社へ伝えて変更ご依頼ください
- お申込み生協店舗へメールにてご依頼ください。
- 営業時間外にご連絡頂いた場合、翌営業日のご回答になります
- (お申込み生協店舗営業日・時間は、同志社生協のホームページよりご確認ください)
- ご滞在先によっては時差がございますので、ご回答に時間がかかる場合がございます。
- 生協にてご変更の場合は、航空会社変更料、搭乗日による運賃差額、外国諸税等の差額に加え、別途変更手数料が発生します。悪しからずご了承下さい。

【3-B 航空会社へ電話がつかない場合】

- 空港カウンターへ直接お越し頂き、変更手続き頂く事をお勧めします。

生協お問合せ先 (E-mail でのお問合せをお勧めします)

良心館トラベル&サービス(同志社大学今出川校地内)

E-mail: doshisha.travel-i@univ.coop

Tel: 075-251-4433

京田辺ブック&トラベル(同志社大学京田辺校地内)

E-mail: doshisha.travel-t@univ.coop

Tel: 0774-65-8376

女子大友和館キャンパスストア(同志社女子大学京田辺キャンパス内)

E-mail: doshisha.yuwakan-s@univ.coop

Tel: 0774-65-8801

同志社生協ホームページ <https://www.doshisha-coop.com/>

※営業時間は上記同志社生協 HP をご覧ください。