

安心サポート利用案内

パソコン使用でのお困りの際は、下記の生協店舗へご連絡ください

- トラブルのご相談は
 - ・ご来店 ・電話 ・メール ・Web にて
- 受付日・時間は 生協ホームページでご確認ください
※学事により営業時間が変更となりますので事前にご確認ください
- サポートをWebでのご予約、ご連絡は下記コードからお申し込みが可能です
※修理受付以外は良心館ブック&ショップ、京田辺ショップにて承ります
修理の持ち込みは下記の4店舗にて受付可能です

今出川 同志社大学

書籍/パソコン/旅行/留学/教習所

- 05 良心館ブック&ショップ
- 06 良心館トラベル&サービス
- 07 今出川組合員センター
- 08 今出川住まい斡旋カウンター

コンビニ

- 04 良心館コンビニ

Web受付はこちら→

京田辺 同志社大学

食堂/カフェ

- 01 紫苑館食堂
- 02 京田辺カフェテリア
- 03 デイヴィス・カフェ

コンビニ/パソコン

- 04 京田辺ショップ ●PCフロア
- 05 京田辺ブック&トラベル

06 京田辺組合員センター

07 京田辺住まい斡旋カウンター

Web受付はこちら→

良心館ブック&ショップ
電話：0120-052-307
メール：doshisha.imade-support@univ.coop

京田辺ショップ
電話：0120-607-625
メール：doshisha.tanabe-support@univ.coop

今出川 同志社女子大学

食堂/カフェ

- 01 心和館食堂

コンビニ/パソコン/旅行/教習所

- 02 純正館ミニコンビニ
- 03 心和館キャンパスストア

Web受付はこちら→

京田辺 同志社女子大学

食堂/カフェ

- 01 友和館3階食堂
- 02 友和館4階カフェテリア

コンビニ/パソコン/旅行/留学/教習所

- 03 友和館キャンパスストア
- 04 友和館ブックストア

Web受付はこちら→

心和館キャンパスストア
電話：075-251-4195

友和館キャンパスストア
電話：0774-65-8801

※ご相談時に会員証シールと学生証でご本人確認をさせていただきます
※お持ち込み出来ない場合は店舗までご相談ください

安心サポートサービス内容

メニュー	作業内容・備考	通常組員価格	安心サポート加入者の場合
修理時の代替機	パソコン、iPadを無料で貸出し	-	0円
初期設定・セットアップ	初期セットアップサポート	-	0円
リカバリーディスク作成	工場出荷時に戻すためのリカバリーディスクの作成 ※ディスク代は別途ご用意いただきます。	5,000円～	0円
リカバリー後の初期設定	Windows・Officeの再設定サービス	-	0円
緊急時の充電サービス	パソコンをお預かりして充電	-	0円
リカバリー作業の代行	リカバリーディスク・データを用いたリカバリー作業	8,000円～	0円
Windowsアップデート	Windowsアップデート作業	1,500円～	0円
デスクトップ最適化	デスクトップの最適化・クリーンアップ作業	1,500円～	0円
ソフトのインストール	各種ソフトのインストール作業	3,000円～	0円
ウィルス対策ソフト設定	ウィルス対策ソフトのインストールと設定作業	4,000円～	0円
ファイヤーウォール設定	ネットワークの不正なアクセスを防ぐ為の障壁設定作業	2,500円～	0円
ウィルスチェック	ウィルス感染がないかチェック作業	2,500円～	0円
ウィルス・マルチウェア感染後の対応	ウィルス・マルチウェアの駆除作業 駆除できなかった場合は必要に応じたリカバリー作業	3,500円～	0円
データバックアップ	パソコンが故障してデータが取り出せない場合の データ抜き取りと復旧作業。 ※OSが立ち上がらない場合は復旧は出来ません。	8,000円～	0円
データ消去	パソコンを処分する際のデータ消去作業	5,000円～	0円
メール設定	メールの設定サポート	3,000円～	0円
無線LAN導入相談	無線LAN環境構築の相談	実費	0円
プリンタ接続設定	同時購入いただいたプリンタの接続設定。 ドライバのインストール。 ※プリンタ要用意。自宅へのサポートは含みません	-	0円
iPadサポート (PCセット購入者限定)	初期セットアップサポート、Wi-Fi設定。 各種ソフトのインストール作業。	-	0円
1日レンタルサービス	パソコン、HDMI、LAN接続アダプタ。HDMIケーブル、 USB変換アダプタ、ACアダプタ。		0円
その他相談	その他、パソコンに関わる全般的な相談	-	0円

※インターネットの設定はサポート対象外です。ご自宅への出張サポートは行っていません

※ご相談時に会員証シールと学生証でご本人確認をさせていただきます

※お持ち込み出来ない場合は店舗までご相談ください

※貸出中の商品が故障した場合について 会員の責任でない事由により故障した場合、速やかに代替え対応します。会員に責任がある事由により破損・故障した場合は、修理代の実費を頂戴します。(紛失の場合は再取得価格) また、修理依頼時の送料は会員負担となります。