

組合員の皆様

いつも同志社生協をご利用いただきありがとうございます。

お昼休みの時間帯にアプリ障害が発生し、スムーズにアプリ決済ができない状態となりご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

現在、原因究明とエラー解消に向け対応をしておりますが、現時点で明確な解決には至っておりません。万が一、アプリがつながりにくい症状が発生した場合に、下記のご協力をお願いします。

●2回生以上の組合員の皆様・

アプリがつながりにくい場合は、IC学生証での決済にご協力ください。(再発行の場合など)ご利用いただけない方もありますのでご了承ください。

●1回生の組合員の皆様・IC組合員証をお持ちでない方

食堂・店舗に入店される前にアプリを立ち上げてご利用いただくようご協力ください。

●アプリ決済がうまくいかない場合

大変申し訳ありませんが、現金での決済をお願いします。

●ミール定期券をご利用の方

アプリの立ち上げができない場合は、レジにて「ミールホルダー」である旨をお伝えの上、ひとまず現金にてご精算ください。後ほど、ご利用分(各プランの上限まで)を生協電子マネーポイントで返金させていただきますので、レシートにお名前・携帯番号を記入の上、レジ係にお渡しください。

●本件についてのお問合せ

お名前、連絡先を明記の上、doshisha-info@univ.coopまでお願いします。

同志社生活協同組合