

大学生協 アプリのご案内

大学生協では、生協電子マネーやミールシステム利用のために組合員向けアプリをご用意しております。
組合員ご本人はもちろん、保護者様もこのアプリをご利用されることで、**お子様への電子マネーの送金**や
お子様の利用履歴閲覧ができ、安心で便利です。

大学生協アプリでできること

組合員ご本人

-  電子組合員証表示
-  電子マネー決済
-  ポイント利用
-  生協ECサイト

-  食堂利用履歴の確認
-  電子マネー残高・利用確認
-  電子マネーチャージ
-  登録情報の変更等

保護者の皆様

-  保護者チャージ
扶養者・保護者さまから
お子様への電子マネーの送金
[コンビニ・クレジット払い]
※ご所属の生協によってはクレジット払い
に対応していない場合があります
-  利用履歴(ファミリー)

利用開始までの流れ

詳しい手順は中面をご参照ください

1

登録内容の確認と
生年月日登録

2

パスワードの
設定

3

大学生協アプリ
(公式)
サインイン

4

大学生協
電子マネーの
ご利用

5

お子様への
保護者チャージ



ご注意ください

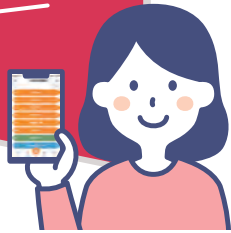
- 生協加入をWebで行った際に入力した「メールアドレス」が必要です。
確認しておきましょう。
- 認証には携帯電話番号が必要です。(SMSを受信する必要があります)
- krm-mailregist@univ.coop
このアドレスが受信できるように設定を変更してください。
- 加入WEB登録にて扶養者・保護者の欄にメールアドレスをご登録されな
かった方は、以下の2次元バーコードよりサインアップを行ってください。



ご利用開始!!



START!

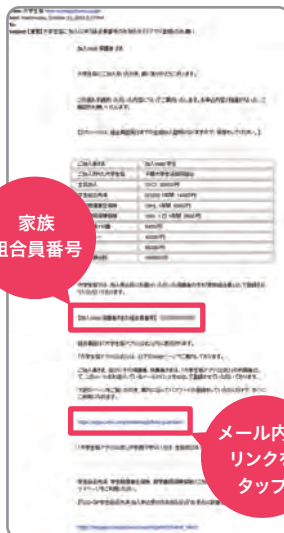


加入手続きが完了したら、登録したメールアドレスにメールが届きます。

『【重要】大学生協加入 組合員番号のお知らせと「アプリ登録」のお願い』メール内の**大学生協アプリ案内サイトのリンク**をタップしてください。

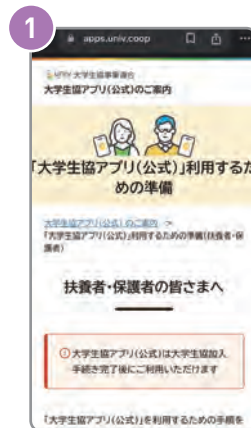
※このメールに記載されている**組合員番号**が後ほど入力する**家族組合員番号**の事です。

STEP1 登録内容の確認と生年月日登録

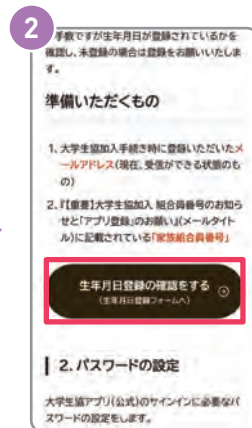


家族
組合員番号

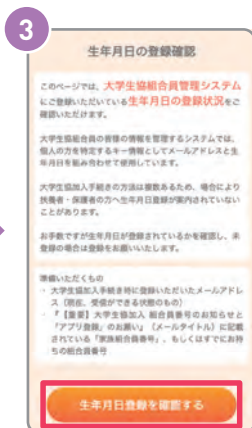
メール内の
リンクを
タップ



スクロールして、準備に必要な確認事項を確認し、チェックをする



生年月日登録の確認をするを
タップ



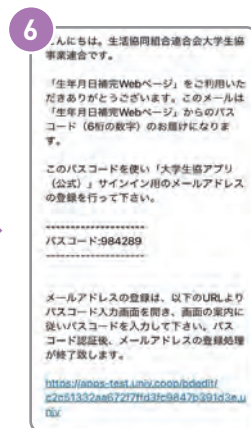
生年月日登録を確認するを
タップ



家族組合員番号と登録されているメールアドレスを入力し、
入力内容を確認するをタップ



表示された内容で間違えなければ**パスワードを送信する**をタップ



「件名: 大学生協加入情報(生年月日)登録受付」メール内のパスワードを確認し、URLをタップしてパスワード入力画面を開く



パスワードを入力し、パスワードを確認するをタップ

8 どのメッセージが表示されたかでそれぞれのパターンに進んでください。

生年月日のご登録がありませんでした

以下の内容で生年月日はすでにご登録いただいています

下記のエラーが発生しました

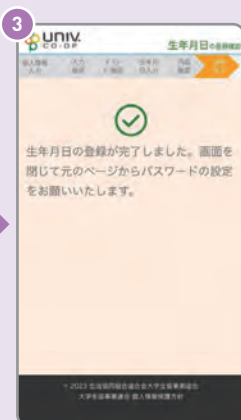


生年月日を入力して**入力内容を確認する**をタップ

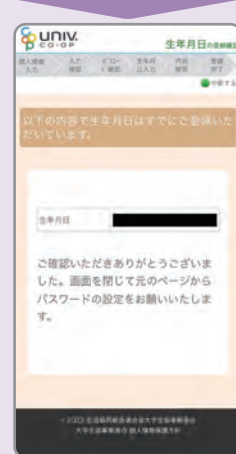
※必ず登録する保護者様ご本人の生年月日を登録してください



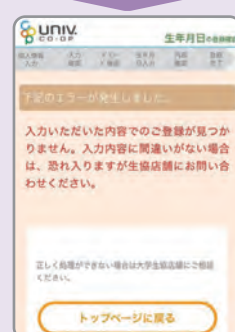
生年月日を更新するをタップ



上記の画面に遷移したら生年月日登録完了



- 生年月日が正しく、大学生協加入時に登録したメールアドレスを利用する場合→**STEP2 パスワードの設定へ**
- 生年月日は正しいが、登録したメールアドレスとは異なるメールアドレスを利用したい場合→**登録メールアドレスを変更したい場合**
- 生年月日が間違っている場合→**生協店舗へお問い合わせください**



生協店舗へ下記項目の登録状況をお問い合わせください
・組合員番号
・生年月日
・メールアドレス

大学生協ご加入時に登録したメールアドレスを使用の方は**STEP2 パスワードの設定**に進みください。
メールアドレスを変更される方は**登録メールアドレスを変更したい場合**をご参照ください。

STEP2 パスワードの設定

1 おいてください

メールアドレスを変更したい方は

- 登録時のメールアドレスを変更したい場合（メールアドレスが受信できる状態）は、**メールアドレス変更フォーム**より、変更をしてください。
- 登録時のメールアドレスが現在使えない場合は、各生協店舗にてメールアドレス変更の手続きをお願いいたします。
- 大学生協アプリ(公式)利用開始後のメールアドレス変更は生協店舗窓口での申請となります。完了まで数日いただくこともあるため、変更の必要がある場合はアプリ利用開始前に、**メールアドレス変更フォーム**にて在学中に変更の必要のないメールアドレスを設定してください。

パスワードの設定をする

2

ユーザーの詳細

メールアドレス

確認コードを送信

3

ユーザーの詳細

受信トレイに確認コードが送付されました。以下の入力ボックスにコードをコピーしてください。

017674

コードの確認

4

ユーザーの詳細

メールアドレスが確認できました。次に進んでください。

続行

大学生協アプリ案内サイト内の**パスワード設定画面**のリンクをタップ

加入時に登録した扶養者・保護者本人のメールアドレスを入力

入力されたメールアドレス宛に送信されたパスコードを入力して**コードの確認**をタップ

続行をタップ

5

ユーザーの詳細

新しいパスワード

新しいパスワードを確認してください

続行

6

大学生協アプリ(公式)のご案内

「大学生協アプリ(公式)」利用するための準備

扶養者・保護者の皆さまへ

① 大学生協アプリ(公式)は大学生協加入手続き完了後にご利用いただけます

パスワードの設定をする

2. 大学生協アプリ(公式)のダウンロード

「大学生協アプリ(公式)」は以下のリンクからダウンロードできます。

App Store

Google Play

3. 大学生協アプリ(公式)でサインイン

大学生協アプリ(公式)をダウンロードして次のステップに進みましょう



パスワードを入力し、**続行**をタップ
※英数大文字小文字を混ぜて、8文字以上に入力してください

自動的に大学生協アプリ案内サイトに戻ります

大学生協アプリ案内サイト内の**アプリダウンロードリンク**から大学生協アプリ(公式)をダウンロード

STEP3 大学生協アプリ(公式)サインイン

1

サインイン

アプリ機能の紹介

2

サインイン

メールアドレスでサインインする

パスワードを入力してください

サインイン

使用しない

3

多要素認証

電話番号の通知や認証に必要なコードを記載したSMSの受け取りを行う電話番号を入力してください。

国コード

日本 (+81)

電話番号

4

多要素認証

あなたの電話番号としては以下のものが記録されています。認証には、SMSコードで受け取る方法と、電話番号による方法の2つが利用できます。

XXXX-XXXX-XXXX

以下に確認コードを入力するか、新しいコードの送付を依頼します。

確認コード

サインイン完了 /

大学生協電子マネーの登録にすすむ場合、以下のポップアップで「はい」をタップ

決済機能を利用しますか？

はい

いいえ

アプリを立ち上げ、**サインイン**をタップ

メールアドレスとパスワードを入力し**サインイン**をタップ
※ソーシャルアカウントではサインインしないください

コードの**送信**または**電話**をするをタップ

SMSに送信された確認コードを入力し**コードの確認**をタップ
※電話をするを選択した方は電話のメッセージに従ってください

※いいえをタップすると、組合員証機能の画面が表示されます
※決済機能登録は組合員証機能画面からも可能です

STEP 4 大学生協電子マネーのご利用



サインイン完了後、上記のポップアップで**はい**をタップ



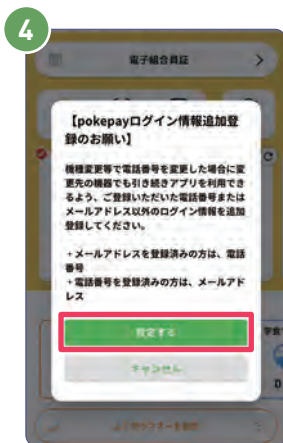
決済機能登録画面が表示され、携帯電話番号またはメールアドレスを入力し**確認コードを送信する**をタップ



送信された確認コードを入力し**ログイン**をタップ



登録手続きが完了し**アクセスを許可する**をタップ



表示されるpokepayログイン情報追加ポップアップで**設定する**をタップ



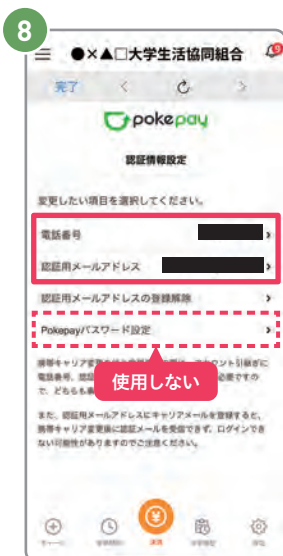
表示されたログイン画面で○○○で**認証する**をタップ



確認コードを送信をタップ
※確認コードはpokepayに登録済みの携帯電話番号または、メールアドレス宛に送付されます

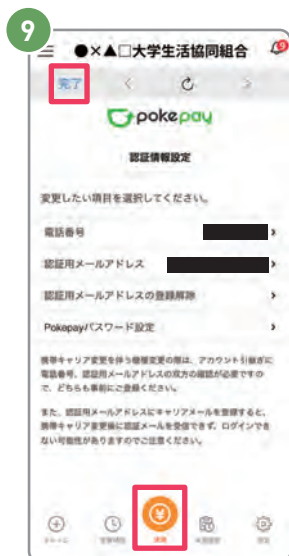


送信された確認コードを入力し**確認コードで認証**をタップ



追加・変更したい項目を選択し、画面の案内に従って認証情報を設定

※携帯電話番号、認証用メールアドレスのいずれか追加したい方を入力してください。(登録済み情報の修正も可能です) Pokipayパスワード設定は使用しません。



設定完了後は**完了**または**決済ボタン**をタップ

※ボタンをタップすると電子マネー機能が表示されます



生協電子マネーの
手続き完了

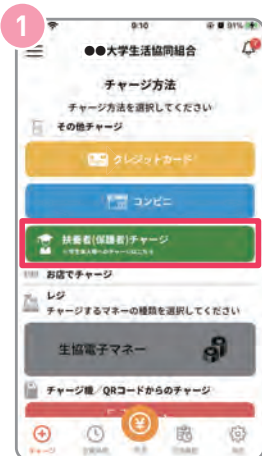
「チャージ」からお子様の
大学生協電子マネーに
チャージができます



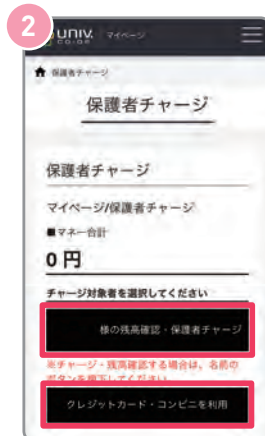
STEP5 お子様への保護者チャージ



生協電子マネーのご
利用手続き完了後、
チャージをタップ



扶養者(保護者)
チャージをタップ



表示される画面の
チャージ対象者をタッ
プして選択し、下のク
レジットカード・コンビ
ニを利用をタップ



表示される画面の
希望チャージ金額
をタップ



画面下の支払い方法を選択しタップ
※お支払い方法の種類は、所属の大学
生協によって異なります



組合員マイページ(お子様へのチャージ)の
アクセスはこちらからできます
PCの方 ▶ <https://cm.univ.coop/mypage/login.php>



9 それぞれの方法でお支払いください

※2024年10月以降、金融機関口座から直接チャージができる機能を設置予定です。

コンビニ払いの場合

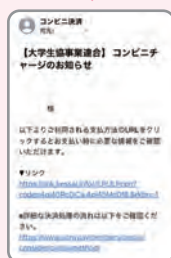


チャージするマネーを選択し、お名前等必
要情報を入力後確定するをタップ

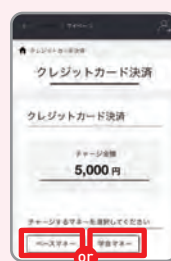


支払いするコンビニを選択し、各コ
ンビニでの手続き方法を確認します

サインインしたメールアドレスに
メールが送られます。メールには
コードの確認URL(リンク)が記載
されています。
このリンク案内に従ってコンビニ
でお支払いください。

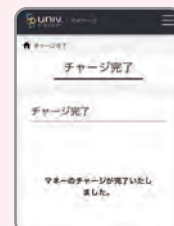


クレジットカード払いの場合



チャージするマネーを
選択し、クレジットカード
情報を入力後購入を
タップ

※ご所属の生協によってク
レジット払いに対応して
いない場合がございます



チャージ完了の画面
が表示されます。
Home画面で残高確
認ができます。

お子様の
アプリにて
ご確認
ください



チャージ完了

📧 登録メールアドレスを変更したい場合

1 パスワードは紛失しないよう、お手元に記録しておいてください

メールアドレスを変更したい方は

- 登録時のメールアドレスを変更したい場合（メールアドレスが受信できる状態）は、**メールアドレス変更フォーム**より、変更をしてください。
- 登録時のメールアドレスが現在使えない場合は、各生協店舗にてメールアドレス変更の手続きをお願いいたします。
- 大学生協アプリ(公式)利用開始後のメールアドレス変更は生協店舗窓口での申請となります。完了まで数日いただくこともあるため、変更の必要がある場合はアプリ利用開始前に、**メールアドレス変更フォーム**にて在学中に変更の必要のないメールアドレスを設定してください。

大学生協アプリ案内
サイト内の**メールアドレス変更フォーム**のリンクをタップ

2

メールアドレスの変更

このページでは、大学生協組合員管理システムにご登録いただいているメールアドレスの変更を受け付けています。

ご注意：
すでに「大学生協アプリ（公式）」で大学生協電子マネーをご利用の方は、このページでのメールアドレス変更はできません。必ずこのページで変更された場合は、アプリでの電子マネー利用に不具合が発生いたします。

お願いいただくもの
・現在登録いただいているメールアドレスが受信できる環境
・変更後のメールアドレスが受信できる環境
・生協に加入時にメールでご案内した組合員番号

組合員番号が不明の場合は、恐れ入りますが生協店舗にお問い合わせください。
準備がそろいましたら、次のページにお進みください。

変更処理を開始する

メールアドレス変更フォームにて
メールアドレス変更



メールアドレスの変更の際は

- ☑ 変更前のメールアドレスの認証
- ☑ 変更後のメールアドレスの認証 が必要です。

どちらのアドレスも「krm-mailregist@univ.coop」からのメールが受信できるように設定をお願いします。

🍴 学生本人の利用履歴の見方

1 電子組合員証画面から「決済履歴」をタップ

2 確認したい学生本人の履歴をタップ

3 学生本人の商品購入履歴（食堂利用分含めます）

4 商品購入履歴一覧、学生本人の商品購入履歴、食堂利用履歴一覧、自分の食堂利用履歴、学生本人の食堂利用履歴

表示対象者より見たい学生様を選択後、
右上のハンバーガーメニューを開く

利用履歴メニュー内の

- 商品購入履歴一覧 > 学生本人の商品購入履歴
- 食堂利用履歴 > 学生本人の食堂利用履歴

から確認できます。

これらが閲覧できます！

1 検索結果一覧

2 検索結果一覧

3 時間帯別の利用頻度 (03月)

4 栄養グラフ

1 商品購入履歴

2 食堂利用履歴

3 利用頻度

4 栄養グラフ

ちゃんと食べていることが
確認できて保護者も安心。