

航空券変更方法ご案内

****基本的に****

生協でお手配頂いている航空券は旅行会社を通してのご購入となりますので、各航空会社のホームページ上では変更できません。

各航空会社にお電話頂くか、お申込み生協窓口へご依頼ください。
変更出来ないタイプの航空券は変更できませんが、台風・ストライキ・欠航等の緊急時の対応は、各航空会社ホームページにてご確認ください。

ご出発前ですか？

ご出発前

生協営業時間内

①へ

生協営業時間外

②へ

ご出発当日

③へ

ご出発後

航空会社へお電話ください

④へ

①お申込み生協店舗へご変更お申し出ください。
営業時間外にご連絡頂いた場合、翌営業日のご回答になります。
(お申込み生協店舗営業日・時間は、同志社生協のホームページよりご確認ください)
お申込み生協店舗以外では承る事が出来ません

②出発まで日程に余裕があれば、お申込み生協店舗の営業時間内に変更お申し出ください。
(お申込み生協店舗営業日・時間は、同志社生協のホームページよりご確認ください)
お申込み店舗以外では承る事が出来ません。
営業時間外にご連絡頂いた場合、翌営業日のご回答になります。
出発直前の場合は、直接航空会社連絡先へお電話にて、お申込み窓口が閉店の旨お伝え頂き、ご変更下さい。
その際、Eチケット番号、航空会社変更料・搭乗日による運賃差額、外国諸税等の精算の為にクレジットカードが必要ですので、お手元にご用意頂き、お手続きください。
航空会社へ電話が繋がらない場合は、空港カウンターへ直接お越し頂く事をお勧めします。

③出発時間前には手続きが必要ですので、空港へ直接お越し頂き、空港カウンターへお申し出ください。
台風・交通機関遅延・体調不良等で、どうしても空港へお越し頂く事が出来ない場合は、当日緊急連絡先(エアサーブ)へお電話頂き、ご相談下さい。エアサーブ連絡先は、Eチケットと一緒にお渡ししました「出発当日のご案内」をご確認ください。
※エアサーブは、あくまで緊急連絡先ですので、出発前日の生協営業終了後～当日の緊急連絡先としてご利用ください。

④各航空会社HP内にて現地航空会社連絡先と変更にあたっての注意点をご確認頂き、お電話にてお申し出ください。
その際、Eチケット番号、航空会社変更料・搭乗日による運賃差額、外国諸税等の差額精算の為にクレジットカードが必要ですので、お手元にご用意頂き、お手続きください。
通信事情等で現地の連絡先にお電話が難しい場合は、日本のご家族様へご依頼頂き、日本の航空会社連絡先へお電話にてご変更頂く事も可能です。

⑤お申込み生協店舗へメールにてご依頼ください。
営業時間外にご連絡頂いた場合、翌営業日のご回答になります
(お申込み生協店舗営業日・時間は、同志社生協のホームページよりご確認ください)
ご滞在先によっては時差がございますので、ご回答に時間がかかる場合がございます。
生協にてご変更の場合は、航空会社変更料、搭乗日による運賃差額、外国諸税等の差額に加え、別途変更手数料が発生します。
悪しからずご了承下さい。

⑥空港カウンターへ直接お越し頂き、変更手続き頂く事をお勧めします。

航空会社から
旅行会社でしか
変更出来ないと案内された
※生協店舗が長期閉店中・営業時間外でしたら
その旨を航空会社へ伝えて変更ご依頼ください
⑤へ

航空会社へ電話が
繋がらない

緊急!

⑥へ

まだ出発まで
時間がある

⑤へ

生協お問い合わせ先

emailでのお問い合わせをお勧めします

****良心館トラベル&サービス****

email:travel-i@doshisha-coop.com

TEL : 075-251-4433

****京田辺ブック&トラベル****

email:travel-t@doshisha-coop.com

メールでのお問い合わせのみとなります

****女子大友和館キャンパスストア****

email:yuwakan.s@doshisha-coop.com

TEL : 0774-65-8801

****同志社生協ホームページ****

同志社生協



<https://www.doshisha-coop.com/>